ASSOCIAZIONE L'ALBERO DI SHANTI

Centro di Yoga, Ayurveda, Crescita Personale e Benessere Olistico

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 — GDPR

La presente informativa descrive come l'Associazione L'Albero di Shanti raccoglie, utilizza e protegge i dati personali forniti dagli interessati attraverso i propri strumenti digitali: *sito web, modulo «Contattaci», sondaggio sulle attività del centro (pagina Contatti), test Ayurveda, Google Form, iscrizione a corsi ed eventi, newsletter, comunicazioni via email e WhatsApp Broadcast, e prenotazioni di attività; descrive inoltre i contenuti di terze parti incorporati nel sito (video YouTube e mappa della sede).*

Versione:	**1.2**
Data di emissione:	**01/06/2026**
Ultima revisione:	**09/11/2026**

1 Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Denominazione:	**L'Albero di Shanti**
Forma giuridica:	**Associazione Culturale**
Codice Fiscale:	**04809900162**
Partita IVA (se pres.):	**IT04809900162**
Sede legale:	**Via Italia, 10, Almè BG**
Referente privacy:	**Milesi Fabiola**

2 Contatti del Titolare

Per esercitare i propri diritti o per qualsiasi comunicazione relativa alla presente informativa:

Email:	**info@lalberodishanti.it**
PEC (se presente):	**fabiola.milesi@pec.it**
Telefono:	**+39 346 4951696**
Indirizzo postale:	**Via Donatori di Sangue, 8 - 24019 Zogno (GB)**
Oggetto consigliato:	**Esercizio diritti GDPR — Associazione L'Albero di Shanti**

3 Tipologia dei Dati Raccolti

A seconda dello strumento utilizzato, l'Associazione raccoglie le seguenti categorie di dati personali:

Strumento	Dati raccolti	Obbligo
Modulo Contattaci / sito web	Nome, cognome, email, telefono (facoltativo), messaggio	Email obbligatoria
Google Form	Nome, cognome, email, telefono, preferenze attività, commenti	Email obbligatoria
Iscrizione corsi / eventi	Nome, cognome, email, telefono, dati di fatturazione se richiesti	Nome ed email obbligatori
Newsletter	Nome (facoltativo), email	Email obbligatoria
WhatsApp Broadcast	Numero di telefono (fornito volontariamente)	Telefono obbligatorio
Prenotazioni trattamenti	Nome, cognome, email, telefono, eventuale nota sulla tipologia di trattamento	Nome, email e telefono obbligatori
Comunicazioni email dirette	Nome, email, contenuto dei messaggi scambiati	Secondo il contesto
Sondaggio sulle attività (pagina Contatti, Google Form)	Nome, cognome, email, telefono, preferenze sulle attività, commenti	Email obbligatoria
Test Ayurveda	Risposte al questionario (caratteristiche fisiche, funzioni del corpo, abitudini e preferenze), elaborate al solo fine di calcolare il risultato e non conservate; nome, email e telefono (facoltativi); consensi prestati; risultato del test (punti, percentuali e profilo)	Consensi obbligatori per l'invio; nome, email e telefono facoltativi

Strumento	Dati raccolti	Obbligo
Navigazione sul sito e contenuti incorporati	Indirizzo IP, dati tecnici del browser, cookie tecnici e, previo consenso, cookie di YouTube (v. Art. 22)	Automatico

⚠ L'Associazione non richiede né conserva categorie particolari di dati (art. 9 GDPR: dati sulla salute, vita sessuale, orientamento religioso, politico, etnico, ecc.) tramite gli altri strumenti descritti in questa informativa, che sono strutturati per non richiederle. Unica eccezione è il test Ayurveda (v. Art. 18): alcune sue domande riguardano caratteristiche fisiche, funzioni del corpo e abitudini che possono riferirsi alla salute o alla vita sessuale; le risposte sono trattate solo per calcolare il risultato, previo consenso esplicito, e non vengono conservate. Si prega di non inserire informazioni sulla salute nei campi liberi di alcun modulo.

4 Finalità del Trattamento

I dati personali sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

ID	Finalità	Descrizione
A	Risposta alle richieste	Evadere domande, richieste di informazioni, preventivi e prenotazioni inviate tramite qualsiasi canale.
B	Gestione iscrizioni e prenotazioni	Registrare e gestire iscrizioni a corsi, eventi, trattamenti e attività del centro.
C	Newsletter e comunicazioni	Inviare comunicazioni informative, aggiornamenti su corsi, eventi e iniziative associative.
D	WhatsApp Broadcast	Inviare messaggi informativi tramite lista broadcast WhatsApp previo consenso esplicito.
E	Statistiche interne	Elaborare dati in forma aggregata e anonima per migliorare l'offerta delle attività.
F	Adempimenti normativi	Assolvere obblighi di legge, fiscali o contabili eventualmente applicabili.
G	Sondaggio sulle attività	Raccogliere opinioni e preferenze per programmare corsi, eventi e orari in linea con gli interessi dei partecipanti.
H	Test Ayurveda	Fornire all'interessato un profilo orientativo secondo i principi dell'Ayurveda e, se richiesto, inviargliene il risultato; se l'interessato lo chiede, ricontattarlo al numero di telefono indicato. Non costituisce valutazione medica né diagnosi.
I	Video e mappa	Mostrare all'interno del sito i video pubblicati su YouTube e la mappa della sede (Mapbox / OpenStreetMap).

I dati NON saranno utilizzati per finalità di profilazione commerciale, vendita a terzi, marketing aggressivo o scopi diversi da quelli elencati.

5 Base Giuridica del Trattamento

Ogni finalità si fonda su una specifica base giuridica ai sensi dell'art. 6 GDPR:

Finalità	Base giuridica	Riferimento GDPR
A — Risposta richieste	Esecuzione di misure precontrattuali / legittimo interesse	Art. 6, par. 1, lett. b) e f)
B — Iscrizioni e prenotazioni	Esecuzione contrattuale o di misure precontrattuali	Art. 6, par. 1, lett. b)
C — Newsletter	Consenso espresso e libero dell'interessato	Art. 6, par. 1, lett. a)
D — WhatsApp Broadcast	Consenso espresso e libero dell'interessato	Art. 6, par. 1, lett. a)

Finalità	Base giuridica	Riferimento GDPR
E — Statistiche interne	Legittimo interesse (dati aggregati anonimi)	Art. 6, par. 1, lett. f)
F — Obblighi normativi	Adempimento di un obbligo legale	Art. 6, par. 1, lett. c)
G — Sondaggio	Consenso dell'interessato, espresso con la compilazione volontaria del modulo	Art. 6, par. 1, lett. a)
H — Test Ayurveda	Consenso espresso e libero dell'interessato; per i dati particolari, consenso esplicito	Art. 6, par. 1, lett. a); art. 9, par. 2, lett. a)
I — Video e mappa	Video YouTube: consenso tramite banner cookie. Mappa: legittimo interesse a mostrare la posizione della sede	Art. 6, par. 1, lett. a) e f); art. 122 D.Lgs. 196/2003

Il consenso prestato per le finalità C, D, G, H e per i video YouTube (finalità I) è revocabile in qualsiasi momento senza pregiudizio per la liceità del trattamento precedente (art. 7, par. 3 GDPR).

6 Modalità del Trattamento

Il trattamento avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza (art. 5 GDPR).

- I dati sono trattati con strumenti elettronici (sito web Webador, email, Google Workspace, piattaforme newsletter, WhatsApp Business) e/o cartacei.
- L'accesso è riservato a soggetti autorizzati (collaboratori, volontari) vincolati da obblighi di riservatezza.
- Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate al livello di rischio: autenticazione, cifratura delle trasmissioni (HTTPS/TLS), accesso limitato ai dati.
- Il trattamento avviene in Italia e/o all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Gli strumenti digitali utilizzati (Webador, Google Forms e Google Sheets, Gmail, Mapbox, servizi di newsletter, WhatsApp Business) sono forniti da società che agiscono come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, con adeguate garanzie contrattuali.

7 Conservazione dei Dati

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti:

Finalità	Periodo di conservazione
A — Risposta richieste	12 mesi dalla data di ricezione
B — Iscrizioni / prenotazioni	5 anni dalla fine del rapporto, per obblighi fiscali
C — Newsletter	Fino alla revoca del consenso + max 5 anni dall'ultimo contatto.
D — WhatsApp Broadcast	Fino alla revoca del consenso o alla richiesta di cancellazione.
E — Statistiche	I dati vengono aggregati/anonimizzati entro 30 giorni. I dati aggregati non hanno scadenza.
F — Obblighi normativi	Secondo i termini di legge (10 anni per documenti fiscali ai sensi del D.P.R. 600/1973).
G — Sondaggio	12 mesi dalla compilazione; in seguito i risultati sono conservati solo in forma aggregata e anonima.
H — Test Ayurveda	Dati di contatto, consensi e risultato: 12 mesi dalla compilazione, poi cancellati automaticamente (salvo richiesta di cancellazione anticipata). Le singole risposte al questionario non vengono conservate.

Finalità	Periodo di conservazione
I — Video e mappa	Nessun dato conservato dall'Associazione. Per i cookie di YouTube si rimanda all'informativa di Google.

Decorso il periodo di conservazione, i dati saranno cancellati in modo sicuro o resi definitivamente anonimi.

8 Comunicazione dei Dati a Terzi

L'Associazione L'Albero di Shanti **non cede, non vende e non diffonde** i dati personali a terzi per finalità proprie di tali soggetti. I dati possono essere comunicati esclusivamente a:

- Fornitori di servizi tecnologici che agiscono come Responsabili del trattamento (es. Google LLC/Ireland, fornitore newsletter, Webador per la piattaforma e l'hosting del sito, Mapbox per la mappa della sede, WhatsApp/Meta);
- Collaboratori e volontari autorizzati dell'Associazione, vincolati da obblighi di riservatezza;
- Professionisti (es. commercialista, consulente fiscale) per adempimenti normativi, nei limiti strettamente necessari;
- Autorità pubbliche e organi di controllo, esclusivamente nei casi previsti dalla legge.
- Google/YouTube, per i video incorporati nel sito: agisce come autonomo titolare dei dati raccolti tramite i propri cookie, che vengono installati solo previo consenso dell'utente.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta contattando il Titolare ai recapiti indicati all'Art. 2.

9 Trasferimento dei Dati Extra UE

Alcuni fornitori di servizi tecnologici (in particolare Google LLC, anche per YouTube e Google Sheets, Meta Platforms Inc./WhatsApp LLC e Mapbox Inc.) hanno sede negli Stati Uniti o in altri Paesi terzi extra-SEE. Il trasferimento dei dati avviene nel rispetto delle garanzie previste dagli artt. 44-49 GDPR:

- Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea;
- Aderenza al Data Privacy Framework UE-USA (ove applicabile);
- Misure supplementari adottate dai singoli fornitori (cifratura, pseudonimizzazione).

Per informazioni specifiche sulle garanzie adottate da ciascun fornitore, si rimanda alle rispettive informative sulla privacy.

10 Sicurezza dei Dati

L'Associazione adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione, modifica o divulgazione accidentale, in conformità all'art. 32 GDPR. In particolare:

- Trasmissione dei dati tramite connessioni crittografate (HTTPS/TLS);
- Accesso ai dati limitato al personale autorizzato tramite credenziali personali;
- Aggiornamento periodico dei sistemi e delle applicazioni utilizzate;
- Backup regolari dei dati archiviati digitalmente;
- Formazione e sensibilizzazione di collaboratori e volontari sul corretto trattamento dei dati.

In caso di violazione dei dati personali (data breach) che presenti un rischio per i diritti e le libertà degli interessati, il Titolare notificherà l'evento al Garante entro 72 ore e, ove necessario, anche agli interessati (artt. 33-34 GDPR).

11 Diritti dell'Interessato (artt. 15-22 GDPR)

In qualità di interessato, hai il diritto di:

Diritto	Contenuto
Art. 15 — Accesso	Ottenere conferma del trattamento e accedere ai tuoi dati personali, con copia gratuita.
Art. 16 — Rettifica	Ottenere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti.
Art. 17 — Cancellazione ("diritto all'oblio")	Richiedere la cancellazione dei dati quando non sono più necessari o in caso di revoca del consenso.
Art. 18 — Limitazione	Ottenere la limitazione del trattamento in determinati casi previsti dalla normativa.
Art. 20 — Portabilità	Ricevere i tuoi dati in formato strutturato e leggibile, o richiederne il trasferimento ad altro titolare.
Art. 21 — Opposizione	Opporti al trattamento fondato sul legittimo interesse per motivi legati alla tua situazione particolare.
Art. 22 — Decisioni automatizzate	Non essere sottoposto a decisioni basate esclusivamente su trattamento automatizzato. (Non applicabile: l'Associazione non adotta tali sistemi.)
Art. 77 — Reclamo al Garante	Proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali: www.garanteprivacy.it — garante@gpdp.it

12 Come Esercitare i Propri Diritti

Puoi esercitare i diritti indicati all'Art. 11 contattando il Titolare tramite i recapiti dell'Art. 2. Il Titolare risponderà entro 30 giorni (prorogabili di ulteriori 60 giorni per casi complessi, con comunicazione dei motivi). L'esercizio è gratuito.

13 Revoca del Consenso

Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per newsletter (Finalità C), WhatsApp Broadcast (Finalità D), sondaggio e test Ayurveda (Finalità G e H) e cookie di terze parti, senza spiegazioni e senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (art. 7, par. 3 GDPR).

- Newsletter: clicca sul link «Cancellati» in fondo a ogni email, oppure scrivi a info@lalberodishanti.it;
- WhatsApp Broadcast: rispondi «STOP» al messaggio ricevuto, oppure scrivi a info@lalberodishanti.it o al +39 346 4951696;
- Sondaggio e test Ayurveda: scrivi a info@lalberodishanti.it chiedendo la cancellazione dei tuoi dati;
- Cookie e video YouTube: modifica le tue preferenze dal banner cookie, ove disponibile, oppure cancella i cookie dalle impostazioni del browser.

14 Natura del Conferimento dei Dati

Dato	Obbligo	Conseguenze del mancato conferimento
Nome / Cognome	Obbligatorio (se richiesto)	Impossibilità di rispondere o iscrivere l'interessato.
Indirizzo email	Obbligatorio	Impossibilità di ricevere risposta o comunicazioni.
Numero di telefono	Facoltativo (salvo WhatsApp)	Nessuna conseguenza, salvo per la lista WhatsApp Broadcast.
Preferenze / commenti	Facoltativo	Nessuna conseguenza. Le comunicazioni potranno essere meno personalizzate.

Dato	Obbligo	Conseguenze del mancato conferimento
Risposte a sondaggio e test Ayurveda	Facoltativo (nel sondaggio l'email è obbligatoria; nel test sono obbligatori i consensi richiesti prima dell'invio, mentre nome, email e telefono sono facoltativi)	Nessuna conseguenza, salvo l'impossibilità di partecipare al sondaggio o di ricevere il risultato del test. Senza i consensi obbligatori il test non può essere inviato.

15 Dati Raccolti tramite il Modulo «Contattaci»

Il modulo «Contattaci» presente sul sito web raccoglie nome, cognome, email, telefono (facoltativo) e il testo del messaggio.

- Finalità: rispondere alla richiesta inviata (Finalità A).
- Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) e f) GDPR.
- Conservazione: 12 mesi dalla data di ricezione.

I dati inviati tramite il modulo non saranno utilizzati per l'invio di newsletter o comunicazioni promozionali, salvo consenso esplicito.

16 Dati Raccolti tramite Google Form

L'Associazione utilizza Google Forms (Google Ireland Ltd.) per sondaggi, raccolta preferenze e schede di iscrizione. I dati inseriti (nome, cognome, email, preferenze, commenti) sono archiviati su server Google.

- Finalità: Finalità A, B ed E.
- Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. a), b) e f) GDPR.
- Google agisce come Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR).
- Per i trasferimenti extra-SEE si applicano le garanzie dell'Art. 9.
- Conservazione: fino alla chiusura del form.

17 Sondaggio sulle Attività del Centro (pagina Contatti)

Nella pagina «Contatti» del sito è presente un sondaggio sulle attività del centro, realizzato con Google Forms (Google Ireland Ltd.), con cui l'Associazione raccoglie preferenze e commenti per programmare corsi, eventi e orari. La compilazione è del tutto facoltativa.

- Finalità: Finalità G e, in forma aggregata e anonima, Finalità E.
- Base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).
- Dati raccolti: nome, cognome, email (obbligatoria), telefono, preferenze sulle attività e commenti. L'email serve a identificare le risposte ed eventualmente a ricontattare chi ha compilato il sondaggio.
- Strumento: Google Forms. Google agisce come Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR); per i trasferimenti extra-SEE si applicano le garanzie dell'Art. 9.
- Conservazione: 12 mesi dalla compilazione, poi i risultati sono conservati solo in forma aggregata e anonima.

Le risposte al sondaggio non saranno utilizzate per l'invio di newsletter o comunicazioni promozionali, salvo consenso esplicito e separato.

18 Test Ayurveda

Sul sito è disponibile un test ispirato ai principi dell'Ayurveda che restituisce un profilo orientativo. Le risposte alle singole domande servono solo a calcolare il risultato e non vengono conservate. Di ogni compilazione vengono registrati automaticamente, in un foglio Google Sheets (Google Ireland Ltd.) accessibile solo ai soggetti autorizzati dell'Associazione, i dati di contatto eventualmente indicati, i consensi prestati e il risultato. L'invio del test è possibile solo dopo aver prestato i consensi obbligatori.

- Dati trattati: risposte al questionario (elaborate ma non conservate); nome, email e telefono (facoltativi); consensi prestati; risultato del test (punti, percentuali e profilo), che viene conservato.
- Finalità: Finalità H e, in forma aggregata e anonima, Finalità E. Il telefono, se indicato, è utilizzato solo per ricontattarti su tua richiesta.
- Base giuridica: consenso espresso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) e, per le domande che possono riferirsi alla salute o alla vita sessuale, consenso esplicito (art. 9, par. 2, lett. a) GDPR), prestato con una casella distinta e obbligatoria prima dell'invio; entrambi revocabili in qualsiasi momento.
- Google agisce come Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR); per i trasferimenti extra-SEE si applicano le garanzie dell'Art. 9.
- Conservazione: dati di contatto, consensi e risultato per 12 mesi dalla compilazione, poi cancellati automaticamente; le singole risposte non vengono conservate. Cancellazione anticipata su richiesta.

⚠ Alcune domande del test riguardano caratteristiche fisiche, funzioni del corpo e abitudini che possono riferirsi alla salute o alla vita sessuale (dati particolari, art. 9 GDPR). Sono trattate esclusivamente per calcolare il risultato, solo con il tuo consenso esplicito, e non vengono conservate. Il risultato ha valore esclusivamente orientativo e non costituisce valutazione medica, diagnosi o indicazione terapeutica. Si prega di non inserire informazioni sanitarie nei campi liberi.

19 Dati Raccolti per Newsletter e Comunicazioni Informative

L'iscrizione alla newsletter avviene tramite apposito modulo sul sito o su Google Form. I dati raccolti (nome facoltativo, email) sono utilizzati esclusivamente per inviare comunicazioni sulle attività associative.

- Finalità: Finalità C.
- Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).
- Il servizio di invio newsletter è gestito da: [Fabiola Milesi — es. Mailchimp / Brevo / MailerLite].
- Conservazione: fino alla revoca del consenso + max 5 anni dall'ultimo contatto.
- Revoca: tramite link «Cancellati» in fondo a ogni email o contattando il Titolare.

20 Dati Raccolti per Prenotazioni di Corsi, Eventi e Trattamenti

La prenotazione di corsi, sessioni, trattamenti olistici e altri servizi del centro comporta la raccolta di nome, cognome, email, numero di telefono ed eventuali note specifiche.

- Finalità: Finalità B e, se richiesti pagamenti, Finalità F.
- Base giuridica: esecuzione contrattuale (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).
- I dati di pagamento (ove raccolti) sono gestiti esclusivamente tramite sistemi sicuri certificati PCI-DSS; il Titolare non conserva dati delle carte di credito.
- Conservazione 5 anni per obblighi fiscali e contabili.

21 Conservazione dei Dati Raccolti tramite il Sito Web

Il sito web dell'Associazione potrebbe raccogliere automaticamente dati tecnici di navigazione (indirizzo IP, browser, pagine visitate, durata della sessione) tramite log del server e strumenti di analisi.

- Finalità: sicurezza del sito, analisi statistica anonima del traffico (Finalità E).

- Base giuridica: legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).
- Conservazione: 24 mesi nei log di sistema.
- I dati statistici aggregati non consentono l'identificazione degli utenti.
- Piattaforma e hosting del sito: Webador (Paesi Bassi), che agisce come Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR).

22 Utilizzo di Cookie

Il sito utilizza cookie tecnici necessari al suo funzionamento e, solo previo consenso, cookie di terze parti legati ai contenuti incorporati. Di seguito l'elenco dei servizi presenti sul sito:

Servizio	Cookie / dati trattati	Consenso
Webador (piattaforma del sito)	Cookie tecnici JWSESSION, JwStickySession, JwUnsafe: gestione della sessione e sicurezza del sito	Non richiesto
Video YouTube (Google)	Cookie di terze parti di Google/YouTube, che Google può utilizzare anche per finalità statistiche e pubblicitarie proprie	Richiesto: i video si caricano solo dopo il consenso dato tramite banner
Mappa della sede (Mapbox / OpenStreetMap)	Indirizzo IP e dati tecnici necessari a visualizzare la mappa; nessun cookie di profilazione	Non richiesto
Link ai social e ai siti dei professionisti	Nessun cookie installato sul sito: i siti esterni, una volta aperti, applicano le proprie informative	Non richiesto
Sondaggio nella pagina Contatti (Google Form)	Il modulo è fornito da Google, che può installare propri cookie quando il modulo è incorporato nella pagina	Gestito tramite banner, come per YouTube

Al primo accesso un banner consente di accettare o rifiutare i cookie non tecnici; la scelta può essere modificata in qualsiasi momento. Ulteriori dettagli sono disponibili nella Cookie Policy: [INSERIRE URL COOKIE POLICY]. Per i cookie di YouTube si rimanda all'informativa privacy di Google: policies.google.com/privacy.

23 Aggiornamenti dell'Informativa

La presente informativa può essere aggiornata in qualsiasi momento per riflettere modifiche normative, tecnologiche o operative. La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito web dell'Associazione con indicazione della data di revisione. In caso di modifiche sostanziali, gli interessati potranno essere informati tramite email o avviso diretto.

Data di ultima revisione: **09.11.2026**